

Публичная оферта  
на оказание услуг

**1. Общие положения.**

1.1. Общество с ограниченной ответственностью «КОНКОРД-СБ» ИНН 7726354475, ОГРН 1157746898055, именуемое в дальнейшем «Исполнитель» в лице генерального директора Лебедева Максима Юрьевича, действующего на основании Устава, публикует настоящую Публичную оферту о заключении договора об оказании услуг по установке координатных, цифровых и ip домофонов для физических лиц, далее — Услуги, на указанных в договоре условиях и публикуется на официальном интернет-сайте «Исполнителя»: <http://konkordsb.ru>. В соответствии с п. 2 ст. 437 ГК РФ данный документ является публичной офертой.

1.2. Оферта адресована полностью дееспособным физическим лицам, либо, в установленных законом случаях (дети в возрасте от 14 до 18 лет или лица, ограниченные судом в дееспособности), должны получить предварительное письменное согласие на получение «Услуг» от лиц, установленных законом (родители, опекуны, попечители) (далее - «Абоненты»), в жилых помещениях, находящихся исключительно в управлении ООО «Управление и эксплуатация недвижимости «Эталон» и ООО «Эталон-Прогресс», в которых размещено домофонное оборудование. При оказании «Услуг» «Абонентам», предполагается, что «Абоненты» являются законными владельцами жилых помещений или имеют регистрацию, договоры найма (аренды), или обладают иным правом на жилое (-ые) помещение (-я) по адресу (-ам), где предполагается оказание «Услуг» и «Исполнитель» не несет ответственность перед «Абонентами» и/или третьими лицами, в случае несоблюдения «Абонентами» указанного условия.

1.3. Настоящая публичная оферта на оказание услуг заключается в особом порядке: путем акцепта настоящего Договора, содержащего все существенные условия Договора, без подписания сторонами. Настоящий Договор имеет юридическую силу в соответствии со ст. 434 ГК РФ и является равносильным договору, подписанному Сторонами.

1.4. Акцептом признается ответ определенного «Абонента», которому адресована Оферта, о ее принятии (в соответствии со ст. 438 ГК РФ). Акцепт Оферты означает согласие «Абонента» со всеми положениями настоящего предложения.

1.5. Полным и безоговорочным акцептом настоящей Оферты является подписанное и переданное «Абонентом» заявление на заключение договора в ООО «Управление и эксплуатация недвижимости «Эталон» и ООО «Эталон-Прогресс» или заявка оформляется способом звонка по телефонам: 8-495-142-02-02; 8-926-042-00-00. Каждому заявлению присваивается уникальный идентификационный номер заказа.

1.6. В заявлении «Абонент» указывает:

- ФИО;
- адрес, по которому предполагается монтаж;
- контактный телефон;

-наименование желаемой «Услуги».

1.7. «Исполнитель» вправе вносить изменения в Оферту в любое время без уведомления «Абонента» путем размещения новой редакции Оферты на официальном сайте <http://konkordsb.ru>.

## **2. Предмет Договора.**

2.1. «Исполнитель» оказывает «Абоненту» «Услуги», а «Абонент» оплачивает оказываемые «Услуги» в соответствии с условиями Прайс-листа на установку координатных и цифровых домофонов, Прайс-листа на оборудование и материал для координатных и цифровых домофонов, Прайс-листа на установку ip домофонов.

## **3. Цена и условия расчетов.**

3.1. Условие о цене на «Услуги» размещено «Исполнителем» на сайте <http://konkordsb.ru> и «Абонент», ознакомившийся с условиями Оферты, принявший её условия, подтверждает, что проинформирован о цене на «Услуги».

3.2. Способы оплаты «Услуг», предусмотренных условиями Оферты: по средствам эквайринга в момент монтажа, выбранного «Абонентом» домофона.

3.3. «Исполнитель» не несет ответственности за услуги организаций (включая их стоимость и условия оказания), осуществляющих прием и перевод денежных средств «Абонента».

3.4. По факту оказания «Услуг» «Сторонами» составляются соответствующие документы (акты выполненных Услуг), которые подписываются представителем «Исполнителя» и «Абонентом». При невозможности подписания Акта со стороны «Абонента», «Исполнитель» в праве составить односторонний Акт, при этом подтверждением надлежащего оказания «Услуг» «Исполнителем» является отсутствие претензий «Абонента» по качеству проведенного монтажа в течение 2-х недель с даты оказания «Услуг» (выполнения работ).

## **4. Права, обязанности и ответственность «Сторон».**

4.1. «Исполнитель» обязуется оказать «Услуги», предусмотренные Офертой после подписания и передачи «Абонентом» заявления или способом, предусмотренным п. 1.5. настоящего Договора.

4.2. «Исполнитель» предоставляет «Абоненту» возможность получения консультаций посредством телефонной связи: 8-495-142-02-02; 8-926-042-00-00, а также через официальный сайт «Исполнителя» <http://konkordsb.ru>.

4.3. Договор, может быть расторгнут «Исполнителем» в одностороннем порядке в следующих случаях:

а) невозможность исполнения условий Договора вследствие обстоятельств непреодолимой силы, которые нельзя предвидеть или избежать;

б) издание акта государственного органа, вследствие которого исполнение обязательств становится невозможным;

в) при нарушении «Абонентом» условий Договора.

4.4. «Абонент» вправе расторгнуть Договор письменно предупредив об этом «Исполнителя» не позднее чем за 5 рабочих дней до назначенной даты

монтажа, путем оформления соответствующего отказа от услуги, предварительно сообщив о намерении расторгнуть Договор по телефонам: 8-495-142-02-02; 8-926-042-00-00.

4.5. Срок выполнения «Исполнителем» взятых обязательств по настоящему Договору определяется индивидуально для каждого «Абонента» и зависит от технической возможности многоквартирного жилого дома; осуществляется в разумный срок в порядке очередности.

4.6. «Исполнитель» вправе привлечь третьих лиц для выполнения «Услуг» по Договору.

4.7. «Стороны» договорились, что представленная на сайте «Исполнителя» информация достаточна для обеспечения «Абоненту» возможности правильного выбора товара и в совокупности составляет объем информации, предусмотренный п. 2 ст. 10 Закона РФ от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей».

4.8 «Исполнитель» не несет ответственность за прерывание оказания «Услуги», связанные с заменой общего домофонного оборудования многоквартирного жилого дома или проведением других работ.

4.9. «Абонент» и «Исполнитель» несут ответственность за невыполнение своих обязательств, предусмотренных договором в соответствии с законодательством РФ.

4.10. «Абонент» обязан обеспечить беспрепятственный доступ представителям «Исполнителя» к месту оказания услуг (проведения работ).

## **5. Прочие условия.**

5.1. «Исполнитель» имеет право на осуществление записи телефонных переговоров с «Абонентом». В соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» «Исполнитель» обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации и/или передачу ее лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов; своевременно обнаруживать и пресекать такие факты. Телефонные разговоры записываются в целях осуществления контроля деятельности представителей «Исполнителя» и контроля качества исполнения «Абонентов».

5.2. В соответствии со ст. 6, 9 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» «Абонент» выражает свое согласие на обработку персональных данных с целью оказания «Исполнителем» «Абоненту» «Услуг». «Исполнителем» обрабатываются персональные данные «Абонента»: сведения об абоненте, указанные в документе, удостоверяющем личность, включая сведения о реквизитах такого документа, телефонный номер «Абонента». Перечень действий с персональными данными: обработка и передача неопределенному кругу лиц с соблюдением одного из следующих условий:

- «Абонент» называет фамилию, имя, отчество лица на которого зарегистрирован Договор;
- «Абонент» называет адрес, по которому планируется размещение домофонного оборудования.

«Исполнитель» гарантирует «Абоненту», что обработка его персональных данных будет осуществляться путем: сбора, систематизации, накопления, уточнения, использования и последующей смешанной обработки персональных данных с передачей информации по внутренней сети «Исполнителя» (информация доступна определенной категории работников «Исполнителя»). Данное согласие действует с момента заключения Договора и до момента его расторжения.

5.3. Договор действует до момента полного исполнения «Сторонами» обязательств по нему (заключен на неопределенный срок).

5.4. При возникновении претензий по Договору, соблюдение досудебного претензионного порядка урегулирования спора является обязательным. Письменная претензия рассматривается в течение 30 (Тридцати) дней. В случае невозможности урегулирования спора путем переговоров, споры рассматриваются в суде по месту нахождения «Исполнителя».

## **6. Реквизиты сторон.**

ООО «Конкорд-СБ»

117534, Россия, г. Москва, ул. Кировоградская, 42, 3, 1

ОГРН 1157746898055, ИНН/КПП 7726354475/772601001

телефон: 8-495-142-02-02; 8-926-042-00-00

E-mail: info@konkordsb.ru

ПАО «Промсвязьбанк»

р/с 40702810300000041403

к/с 30101810400000000555

БИК 044525555

Генеральный директор: Лебедев Максим Юрьевич